
OBJETIVOS GENERALES DE LA CALIDAD 24 | 25

01

Aumentar
la eficacia de la

PLANIFICACIÓN ANUAL

enfocada
en los ejes de

CONECTAR, DIVERSIFICAR Y CONSOLIDAR CON CALIDAD,

en los servicios
de formación
y desarrollo
de personas

02

Incrementar la

SATISFACCIÓN

de quienes reciben
el servicio
cumpliendo los

REQUISITOS APLICABLES

03

Mejorar
el sistema
de gestión
de la calidad

3.1 Aumentar la eficacia de las acciones correctivas

3.2 Innovar
en la mejora
del servicio

3.3 Participar
con otros
en proyectos
de mejora

3.4 Contribuir
en el campo
sustentable

04

Promover
el compromiso
en el

TALENTO HUMANO

4.1 Actualizar
el talento
humano en sus
competencias
genéricas
y técnicas

4.2 Mejorar
el clima
organizacional
en sus
dimensiones:
MOTIVACIÓN
y SEGURIDAD

