



Diplomado en
Gestión de Cambios
ORGANIZACIONALES

CONTENIDO

- 3** » Información general
- 4** » Ejes temáticos
- 5** » Objetivos del programa
- 6** » Descripción de los módulos
- 7** » Estrategias metodológicas y recursos
- 8** » Competencias del perfil de egreso
- 9** » Docentes responsables de cada módulo
- 10** » Organizaciones aliadas
- 11** » Costo y forma de pago



Diplomado en Gestión de Cambios **ORGANIZACIONALES**

INFORMACIÓN GENERAL

El Diplomado en Gestión de Cambios Organizacionales pone a tu alcance diferentes perspectivas y ofrece una respuesta alternativa para enfrentar los factores contextuales que afectan a las organizaciones y lograr implementar con eficiencia los cambios necesarios

6
módulos

Cómo manejar el poder, el liderazgo, la actitud hacia los cambios y la madurez organizacional para gestionar este proceso, es parte de lo que aprenderás en este Diplomado de actualización en formato virtual con 8 horas presenciales para tratar temas complementarios. Sé parte del cambio y conduce a tu organización al éxito. ¡Te enseñamos cómo lograrlo!

¿Cómo enfrentar los factores contextuales que afectan a las organizaciones? ¿Ha llegado la hora de los cambios? ¿Cómo promoverlos de manera exitosa?

Propuestas hay muchas, desde distintas miradas. El Diplomado en la Gestión de Cambios Organizacionales pone a tu alcance respuestas alternativas, que integran los diferentes enfoques que existen y que tiene su mayor interés en superar los problemas de aplicabilidad: Lograr los cambios con eficiencia.

El cambio es necesario en las organizaciones. Los contextos dinámicos lo exigen. Y no es una tarea sencilla impulsarlos con éxito.

Es un proceso que comienza con la evaluación del impacto, actual o potencial, de elementos externos en el desempeño de la organización. Esos efectos exigen transformaciones reales en los factores organizacionales: en sus estrategias, estructuras, procesos, recursos y cultura.

Alcanzar esos cambios, requiere potenciar esfuerzos en todos los involucrados, para disminuir las fuerzas restrictivas e incrementar las fuerzas propulsoras. El objetivo final es mantener o mejorar el desempeño de la organización.



EJES TEMÁTICOS

El diplomado aborda todos los aspectos vinculados al cambio organizacional y los articula para ofrecer una guía que permita su implementación de manera eficiente



Entre otros, este programa enfoca los siguientes aspectos:

- » Un modelo integrado de cambio organizacional
- » Fundamentos de cambio organizacional
- » La mejora del desempeño organizacional
- » Resistencia o flexibilidad a los cambios organizacionales
- » Aspectos transaccionales: el poder, aptitudes y liderazgo
- » Guía para gestionar los cambios organizacionales

Por su contenido, este diplomado será de gran utilidad para profesionales universitarios de especialidades como: negocios, ingeniería, administración, recursos humanos, economía y finanzas. También será de interés para asesores y consultores, gerentes de instituciones privadas y públicas y de organizaciones de la sociedad civil, así como académicos, analistas y gerentes de proyectos.



OBJETIVOS DEL PROGRAMA

El Diplomado se propone mostrar las diferentes perspectivas en la gestión de las organizaciones en torno al cambio, capacitar para el diagnóstico de los niveles de resistencia y cómo manejarla; brindar herramientas para analizar los estilos y fuentes de poder, y definir acciones que contribuyan con la gestión de los cambios organizacionales

El Diplomado en Gestión de Cambios Organizacionales dota a sus egresados de competencias para analizar toda la información disponible, integrarla y discutirla, a fin de entender el complejo fenómeno del cambio organizacional.

En un contexto en el que el cambio se convierte en la única constante y un proceso imprescindible para adaptarse y mejorar, esta cátedra le brinda al estudiante un conjunto de herramientas que podrá aplicar como futuro responsable o participante en procesos de esta naturaleza.

- » Brindar una orientación teórica acerca de las diferentes perspectivas existentes en la gestión de las organizaciones que reflexionan acerca del cambio.
- » Facilitar la Comprensión de los vínculos entre los procesos de cambio orga-

nizacional y las variables organizacionales de carácter transformacional.

- » Capacitar en el diagnóstico de los niveles de resistencia y los factores que lo producen para generar estrategias para su manejo.
- » Analizar los estilos y fuentes de poder y definir acciones en consecuencia que contribuyan con la gestión de los cambios organizacionales.
- » Definir las políticas y los procesos en la gestión de cambios.

En un contexto en el que el cambio se convierte en la única constante y un proceso imprescindible para adaptarse y mejorar, esta formación le brinda al estudiante un conjunto de herramientas que podrá aplicar en procesos de esta naturaleza.

DESCRIPCIÓN DE LOS MÓDULOS

El Diplomado está estructurado en seis módulos, orientados a dotar al estudiante de las capacidades para gestionar los procesos de cambio en las organizaciones:

- 1 UN MODELO INTEGRADO DE CAMBIO ORGANIZACIONAL**
Brinda una orientación teórica sobre las diferentes perspectivas que reflexionan sobre la gestión de este fenómeno, hasta mostrar una visión evolutiva de este campo a lo largo de los años. Incluye desde la adaptación o selección, la transformación o evolución, la evolución natural o dinámica social, y finalmente adopta la visión de los modelos integrados, con la cual conjuga de manera particular los elementos transaccionales y transformacionales que entran en juego.
- 2 EL DESPEGUE: TEORÍAS Y CONCEPTOS**
Desarrolla las dimensiones fundamentales y aspectos técnicos de las iniciativas que dan lugar al cambio. Aborda la diferencia entre el cambio cotidiano y el emergente, y el cambio planificado. Permitirá al estudiante familiarizarse con los conceptos más importantes: cambio, tipos y fases.
- 3 NUESTRO FOCO: LA MEJORA DEL DESEMPEÑO ORGANIZACIONAL**
Es posiblemente el indicador más relevante de la actuación de la organización. Para incidir en él, es necesario conocer detalladamente el contexto. El módulo ofrecerá las herramientas para analizar el desempeño de las organizaciones, como aspecto clave para la definición de la estrategia. También abordará la forma de identificar y analizar los stakeholders y su influencia en los procesos de cambio organizacional.
- 4 UN ASPECTO TRANSACCIONAL CLAVE: RESISTENCIA O FLEXIBILIDAD A LOS CAMBIOS ORGANIZACIONALES**
Dará herramientas para el diagnóstico de los niveles de resistencia y los factores que lo producen, a fin de generar estrategias para manejarla.
- 5 OTROS ASPECTOS TRANSACCIONALES: EL PODER, ACTITUDES Y LIDERAZGO**
El módulo repasa estas tres variables fundamentales en la gestión del cambio. Por un lado, el poder y el cambio están íntimamente asociados. Lograr un cambio exige influir en individuos y grupos, mientras que la actitud hacia el cambio es un rasgo de la personalidad, y diagnosticarla ayuda a planificar la forma de vencer las resistencias posibles. Además, la gestión del cambio es una de las funciones más importantes de los líderes en la actualidad, e implica la promoción de procesos que aseguren la flexibilidad de las organizaciones para cumplir los objetivos.
- 6 PONIENDO TODO EN PRÁCTICA: UNA GUÍA PARA GESTIONAR LOS CAMBIOS ORGANIZACIONALES**
El módulo explora la gerencia de proyectos y las acciones para alcanzar los resultados deseados, en tanto los proyectos constituyen esfuerzos de cambio planificado. El módulo define las políticas y los procesos en la gestión de cambios, así como métodos de medición y control de los niveles de cumplimiento.



ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS Y RECURSOS

Presentaciones multimedia, lecturas, infografías, el abordaje de instrumentos para el análisis, medición y evaluación; así como la exposición de casos están entre las herramientas metodológicas del Diplomado.

Las clases y actividades serán desarrolladas de forma online, contará con e-recursos como mapas mentales, e-book, infografías,

tutoriales y video clases; y con e-actividades, como foros, tests interactivos y sesiones síncronas.

Además se dictarán ocho (8) horas de clases presenciales, para tratar temas completarios a la propuesta como son: Estrategias, Gestión del desempeño y Balance Score Card, Diseño de Estructura Organizativa y Revisión de Casos.



COMPETENCIAS DEL PERFIL DE EGRESO

COMO COMPETENCIA GENERAL EL PARTICIPANTE PODRÁ:

» Gestionar cambios organizacionales: analiza el conjunto de factores relacionados con la dinámica de las organizaciones para promover procesos de transformación orientados a la mejora del desempeño organizacional, desarrollando acciones para facilitar las relaciones entre los actores del proceso.

LAS UNIDADES DE COMPETENCIA SON:

» Analiza y propone mejoras a los procesos organizacionales y diseños organizativos: analiza el trabajo en las organizaciones para proponer esquemas de organización que se ajusten a sus características.

» Emplea herramientas para la efectiva ejecución de procesos de cambio y desarrollo organizacional: gestiona procesos de cambio organizacional, empleando herramientas y técnicas asociadas a las ciencias del comportamiento para el desarrollo de las organizaciones.

» Analiza variables vinculadas al comportamiento organizacional, grupal e individual: desarrolla diagnósticos y efectúa recomendaciones asociadas a aspectos como el clima, la cultura, el liderazgo y otras variables organizacionales relevantes en los procesos de desarrollo organizacional.





FACILITADOR DEL DIPLOMADO

El programa está bajo la responsabilidad de un especialista en el ámbito de la Gestión de Cambios Organizacionales, gracias a su experiencia profesional y a una larga y destacada trayectoria de formación en esta área

Gustavo García Chacón

Doctor en Ciencias Sociales (USB), Magister en Doctor en Ciencias Sociales (USB), Magister en Gerencia de Proyectos (UCAB-Mención Summa Cum Laude), Magister en Sistemas de la Calidad (UCAB) y Licenciado en Relaciones Industriales (UCAB). Vicerrector Administrativo de la Universidad Católica Andrés Bello y Director General de Planificación y Gestión Estratégica, Vicepresidente y Tesorero de la Andrés Bello Catholic University Foundation. Sus áreas de especialización son las relaciones industriales, recursos humanos, gestión de los cambios organizacionales, discapacidad y trabajo respecto a la inserción laboral, siendo además responsable del desarrollo de diversos proyectos de investigación aplicada en estas áreas para diversas firmas públicas y privadas.



COSTO DEL DIPLOMADO

La inversión en este programa es de \$ 400

» Para más información y conocer todos los detalles para el pago del diplomado, por favor comuníquese con nosotros:

**+58 212 266 4350 / 4390
265 4751 / 263 2582**

También puede escribirnos al siguiente correo
ciap@ucab.edu.ve





UCAB  UNIVERSIDAD CATÓLICA
ANDRÉS BELLO

Si desea más información, no dude en llamarnos a los números

+58 212 266 4350 / 4390
265 4751 / 263 2582

También puede escribirnos al siguiente correo
ciap@ucab.edu.ve