

Orientaciones didácticas para la ejecución de actividades docentes en situaciones excepcionales

Las situaciones de crisis, como las emergencias complejas, debido entre otras cosas por su impacto disruptivo en las actividades cotidianas, tienen una serie importante de repercusiones sobre la dinámica educativa y el aprendizaje estudiantil; además, los efectos no son solo a corto plazo sino que ellos resultan, al menos, también a mediano plazo (post conflicto) y son proporcionales al tiempo que dure la interrupción de las actividades (Ospina, 2016). Es por ello que, antes de la ocurrencia de una emergencia se precisa una acción preventiva que aminore los efectos del conflicto en la vida estudiantil, de manera que la acción ante las crisis debe ser proactiva y no reactiva.

Como un posible caso concreto, en un contexto en el cual pudiera estar limitado el acceso a los centros de educación y a los medios de comunicación masivos (como internet, por ejemplo), en el cual se dificulta tanto la docencia presencial como a distancia, se debe afrontar la situación mediante una forma de educación alternativa, como la docencia semi-presencial sin medios de formación en línea. Esto supone, esencialmente, maximizar el aprovechamiento del tiempo limitado de aula y el usufructo de los recursos de aprendizaje tradicionales.

Docencia semi-presencial sin recursos en línea: principios generales

En este enfoque hay cuatro principios generales básicos:

- Sobre-planificación
- Focalización en lo nuclear
- Concentración horaria
- Delegación extra muros

La **sobre-planificación** implica, como su nombre lo indica, extremar la preparación del curso, mapear de forma muy detallada las actividades diarias y semanales que debe realizar el estudiante, de manera que pueda seguir las acciones formativas de modo cuasi-independiente. En esta programación minuciosa se deben incluir, además, las horas de atención del docente para con el alumno y las de preparación y corrección de las evaluaciones por parte del docente, de modo que se tenga idea del tiempo a dedicar tanto por una como por la otra parte del binomio docente-alumno. Igualmente, los preparativos suponen, como un aspecto esencial, tener todos los materiales didácticos preparados y listos antes de las sesiones de clase. Finalmente, es muy importante destacar que esta forma de trabajo requiere de una gran organización, de lo contrario el caos está asegurado.

La **focalización en lo nuclear** alude a distinguir en cuanto a la centralidad de los contenidos: esenciales y accesorios; es decir, implica diferenciar el material que resulta imprescindible en la preparación profesional de aquel que podría descartarse temporalmente (usualmente llamado complementario o, en ocasiones, introductorio). Además hay que diferenciar entre los contenidos que se deben dar en el salón de clase, es decir, bajo la supervisión del docente, de aquellos que el alumno podría cubrir sin mayores problemas en forma autónoma (locus).

		Locus	
		En clase	Autónomo
Centralidad	Nuclear		
	Complementario		

Como se puede ver, esto supone una tabla de doble entrada, una 2X2, con cuatro celdas, que consiste en una forma de *tabla de especificaciones del contenido* en cuanto a su estrategia didáctica; tal distinción de precisión permite ordenar de modo más adecuado el material y optimizar el uso del tiempo en aula, que podría estar comprometido.

Por último, también es muy importante distinguir las acciones esenciales de las no negociables, de modo que de entrada la audiencia esté al tanto de cuáles son los contenidos y las acciones ineludibles; vale señalar que esto facilita la toma de decisiones en situaciones de apremio y reduce el estrés asociado a la incertidumbre, ya que le permite tanto al docente como al estudiante concentrarse en lo esencial, el núcleo de la asignatura, tanto en cuanto a contenido como en lo tocante a las acciones educativas.

Ahora, de la dinámica de las dos dimensiones antes dichas resultan algunas peculiaridades, unas emergentes que es necesario precisar. Así, ocurre la necesidad de proveer lecturas y guías de estudio para apoyo estudiantil; aun más, estos materiales podrían incluir resúmenes de los capítulos de libros de texto y lecturas que necesariamente los estudiantes deben estudiar (primordial), versus los materiales que los alumnos deben leer (secundario). Además, también puede incluir una lista de preguntas de discusión o preguntas/reflexión para ayudar a los alumnos a enfocarse en las cuestiones clave. Otra opción es asignar textos compartidos donde cada estudiante no es responsable de todas las lecturas, pero algo del material se asigna a cada alumno, quien tiene la responsabilidad de informar de este material al grupo o a la clase, según como sea la forma de asignación.

La **concentración horaria** se refiere a la procura de la maximización del aprovechamiento del tiempo de aula, en el entendido que este en la práctica puede ser menor que el usual, esto equivale a asumir el espíritu de una forma de curso intensivo. Acá las nociones generales son, por una parte, el valor de la anticipación y, por la otra, la idea de que aun los pequeños lapsos hacen la diferencia. Concretamente, se debe trabajar bajo una perspectiva proactiva, lo cual implica adelantarse a los hechos, cubriendo en cada oportunidad la mayor parte posible de los contenidos, lo cual supone mayor cantidad que en un período regular; toda sesión debe representar un verdadero avance, de modo que se reducen las actividades de repaso; además, es muy importante notar que esta aproximación hace sinergia con la de focalización, ya que si la clase se centra en lo nuclear el avance es aun más rápido. Otro aspecto clave de este principio está en el uso de clases extendidas, lo cual implica el empleo del lapso completo de los 60 minutos, rompiendo la regla tradicional de los 50 minutos; así como a través del uso en lo posible de lapsos adicionales a la programación habitual, como el tiempo de almuerzo, o de horarios especiales, como los fines de semana o días feriados.

Vale destacar que a los efectos de la concentración es esencial la distinción referida en cuanto a la focalización en lo nuclear, de manera que los aspectos menos centrales y de mayor facilidad sean asignados a las actividades autónomas, bien dadas en modo individual o de grupo. Esta última es una forma de actividad académica que puede resultar importante, en tanto que los alumnos se puedan reunir en otro lugar o que trabajen de modo distribuido para luego reunir los diversos materiales en un todo integral, el esquema del rompecabezas.

La **delegación extra muros** se refiere a las actividades de aprendizaje autónomas, que se realizan fuera del contexto del salón de clase, bien sea en el mismo campus de la universidad, como fuera de este. En este modelo didáctico suponen un componente muy importante, en el entendido que las actividades regulares en el campus podrían estar limitadas, mas no así las dadas fuera de él. En principio se deberían derivar hacia este componente todas las acciones de puesta en práctica de los contenidos o técnicas impartidas en clase, así como la elaboración o reflexión sobre los contenidos teóricos explicados en el aula. También se pueden encauzar por esta vía procesos de aprendizaje en grupo, bien mediante acciones totalmente en conjunto como la producción de partes individuales que luego se ensamblan en un todo coherente. En cualquier caso las alternativas deben explicitarse en el mapa de trabajo, al cual se refirió en el punto de sobre-planificación, de modo que desde el inicio del lapso académico se tenga claro qué y dónde se daría las actividades de acuerdo a las circunstancias imperantes.

Actividades de evaluación académica

En la educación la evaluación del rendimiento académico siempre es un factor esencial, cuya importancia se acrecienta en las situaciones de crisis, ya que se agrega el estrés asociado a la incertidumbre. Por ello, es indispensable que en cuanto a su...

- **ocurrencia**, el profesor debe transmitir un fuerte sentimiento de seguridad, de modo que el alumno no dude de la viabilidad, oportunidades o modalidades en las cuales se darán las evaluaciones.
- **frecuencia**, es preferible aumentar el número de oportunidades de evaluación que reducir las, de manera que se disponga de mayor número de escalones y momentos para apreciar el dominio por parte de los alumnos. En cualquier caso, el contenido debería ser acumulativo a lo largo de las ocasiones, de manera que todas permitan poner de manifiesto el grado de integración del contenido.
- **distribución**, lo ideal es planear las evaluaciones a lo largo del lapso distribuyéndolas de modo equilibrado, las ocasiones se deberían dar al mismo ritmo que se imparte el contenido de la asignatura.
- **peso en la nota definitiva**, es conveniente que el aporte de las evaluaciones sea creciente, de modo que se correspondan con la cantidad de contenido que abarcan, así las primeras tendrán un menor peso y las últimas mayor.
- **modalidad**, es conveniente variar las formas de evaluación, cortas o largas, incluyendo diversidad de tipos de preguntas (cierto y falso, múltiple elección, desarrollo, resolución de ejercicios, interpretación de situaciones), así como asignaciones para la casa, en modo individual o grupal, y de presentaciones en el aula, entre otras.

Para cerrar, si bien es conveniente que las oportunidades de evaluación a lo largo del curso se vayan dando en la misma medida que se imparte el contenido, es posible que el curso termine más temprano, sin que ello conlleve a la modificación de las fechas dadas regularmente para los exámenes finales y de reparación, en el caso de que ellos existan en el plan de estudios de la carrera.

Taxonomía de las asignaturas

La modalidad específica de las asignaturas, taxonomía, influye en alguna medida en la instrumentación de los principios antes señalados. Por ello de seguido el cuadro resumen de la taxonomía de los cursos presenciales aprobada por el CNU en su oportunidad.

Modalidad	Sub-modalidad	Mínimo de alumnos por Set	% Teoría / Ejercitación o Práctica		Reparación	Etiqueta
			Límite Inferior	Límite Superior		
Teórica	Teórica Expositiva	50	90/10	80/20	Sí	TA-1
	Seminario teórico	35	80/20	70/30	Sí	TA-2
Operativa	Expositiva	50	80/20	70/30	Sí	TA-3
	Ejercitación	35	30/70	10/90	Sí	TA-4
Instrumental	Expositiva	50	70/30	60/40	Sí	TA-5
	Ejercitación	50	20/80	10/90	Sí	TA-6
Práctica	Externa	A fijar	30/70	40/60	No	TA-7
	Curso-Taller	25	30/70	40/60	No	TA-8
	Laboratorio o Sala Especial; Seminarios o Tutorías; Proyectos.	A fijar	30/70	40/60	No	TA-9

En principio, de entre las modalidades didácticas de las asignaturas se pueden identificar tres tipos básicos: expositivas, ejercitación y práctica. Siguiendo esta distinción se recomienda que:

- Las actividades expositivas centradas en el docente (TA-1, TA-3 y TA-5) deberían concentrarse en la explicación de los contenidos teóricos nucleares o en los de mayor dificultad, dejando los otros elementos conceptuales para las actividades extra muro, individuales o grupales.
- Las actividades de ejercitación (TA-4 y TA-6) se pueden derivar a asignaciones extra muro, concentrando las horas de salón de clase disponibles en la esquematización de las acciones correspondientes o el avance en la teoría.
- Las actividades de práctica (TA-7, TA-8 y TA-9) representan una variedad de situaciones específicas:
 - Las que requieren de salones especiales o laboratorios deberían maximizar la estrategia de concentración horaria, de manera de poder sacar el mayor provecho posible a la disponibilidad del campus. Por ejemplo, esto se puede lograr, de ser posible, programando dos o más sesiones seguidas.
 - Las que se dan en contextos reales, como prácticas en colegios o pasantías laborales o proyectos, deben sujetarse a la disponibilidad que ofrece el contexto; pero, igualmente, los elementos esenciales del entrenamiento se pueden tratar de reproducir en lo posible en un contexto semi-artificial.
 - Para los talleres y las tutorías corresponde básicamente acrecentar la concentración horaria y la delegación extra muros.

Actitud del docente para con el alumno

En situaciones de conflicto es preciso que el docente muestre más que nunca una actitud comprensiva para con la situación del alumno, lo cual supone entre otras disposiciones:

- Informar a los estudiantes sobre necesidad de una adecuada gestión del tiempo y manejo del estrés
- Alertar a los alumnos sobre la importancia del trabajo temprano, advirtiendo de la mayor intensidad y ritmo más rápido del curso
- Destacar la importancia del estudio autónomo y de la realización cabal de las actividades extra muros
- Ser entusiasta y apasionado con relación a la asignatura que enseña
- Demostrar dominio de la asignatura, a través del manejo de los conocimientos y de la experiencia
- Comunicarse de modo que despierte el interés de los estudiantes, sin alienarlos
- Ser auténtico y relacional, así como mostrar a los estudiantes que le interesa su aprendizaje
- Fomentar relaciones estudiante-estudiante y estudiante-instructor para aumentar el nivel de confianza y participación
- Establecer un ambiente de apoyo, sin prejuicios
- Utilizar una variedad de métodos de enseñanza a fin de mantener la motivación y el interés
- Emplear métodos de enseñanza experienciales, como resolución de problemas, juegos de rol, simulación, capacitación práctica
- Proporcionar oportunidades y tareas para aplicar lo que se aprende a situaciones de vida
- Permitir a los estudiantes tomar el control del curso siempre que sea posible
- Enfatizar la profundidad sobre la amplitud de los contenidos, fomentando el aprendizaje profundo y la retención
- Realizar frecuentemente actividades que le permitan al alumno tener idea de su nivel de dominio de la asignatura

- Cuando sea posible, asigne tareas que den oportunidad para maximizar el lograr objetivos y recibir retroalimentación

Falencias de la población estudiantil a remediar

Los estudiantes en general, si bien con mayor énfasis los de nuevo ingreso, suelen presentar una variedad de condiciones o deficiencias que dificultan su logro académico, las cuales acrecientan su peligrosidad en las situaciones de crisis. Por ello hay el docente debe estar pendiente de estas peculiaridades y actuar a fin de subsanarlas en lo posible. Entre tales falencias se encuentran:

- Los alumnos que acumulan retraso al comenzar la educación universitaria necesitan un aumento del tiempo dedicado a las actividades educativas. Normalmente no tienen iniciativa ni autonomía para dedicar ese tiempo suplementario por sí mismos.
- Al comenzar la educación universitaria se consolidan situaciones de "rechazo académico" que conducen a la deserción, este proceso se inicia al final de la educación secundaria. Es necesario, entre otras cosas, mejorar la integración de los alumnos con la universidad, aumentando su nivel de involucramiento.
- La mejora de las expectativas que tienen los alumnos sobre sus propias capacidades y la universidad sobre su alumnado tiene una influencia decisiva en las perspectivas académicas de los estudiantes. Es necesario contribuir a que los alumnos con bajo rendimiento en la educación secundaria obtengan resultados positivos al menos en una parte del currículo universitario.
- El mejoramiento de las perspectivas de éxito académico requiere un mayor desarrollo de competencias básicas por parte de los alumnos. Para ello es esencial el entrenamiento asociado a la lectura y a la organización del trabajo y la adquisición de hábitos de estudio. Además, en general conviene incidir igualmente en la expresión oral y escrita y la resolución de problemas.
- Por último, es muy frecuente entre los alumnos la escasez de motivación por el estudio y la ausencia de hábitos de trabajo, de modo que se precisa tanto de recomendaciones al respecto como de asignaciones mediante las cuales los estudiantes logren un adecuado operar académico y el consecuente reforzamiento de su auto estima escolar.

Plan de trabajo

Luego de las consideraciones generales presentamos de seguido un esquema del plan de trabajo académico inicial sugerido en situaciones de crisis o incertidumbre.

1. Analice el contenido de cada una de las asignaturas que imparte. Valiéndose de la tabla de especificaciones 2X2 clasifique los contenidos, de manera que tenga una vista más elaborada de los mismos en cuanto a su centralidad y locus.
2. Seleccione los materiales académicos, textos y materiales de lectura, y actividades que se corresponden con cada uno de los contenidos de acuerdo a su clasificación en la tabla de especificaciones. Tenga en cuenta que los materiales académicos deben ser asequibles a los estudiantes.
3. Prepare un Plan de Clase en Régimen Intensivo, en el cual se consideren las particularidades posibles, de manera que queden claros los tiempos y circunstancias bajo las cuales se impartirá cada contenido; para esto se puede valer del esquema resumido que emplean algunas escuelas de la universidad. En el Anexo A se muestra una versión compacta del Plan de Clase que bien puede servir de guía para estos casos.
4. Ponga a disposición de la Dirección de la Cátedra o de la Escuela todo este material, discutiendo y acordando con ellos las fechas de trabajo y de las evaluaciones.
5. Elabore una presentación inicial la cual impartirá en la primera clase, con el fin de mostrar a los alumnos las características especiales del curso en situación de crisis, resaltando especialmente la mayor velocidad del curso. Además, aproveche la oportunidad para destacar la importancia que tiene para el éxito académico el trabajo anticipado y la dedicación a las tareas.
6. Indique dónde se pueden encontrar los materiales didácticos.
7. Resalte el tema de las actividades de evaluación, sus modalidades y pesos en la composición de la nota definitiva; igualmente indique el modo mediante el cual los alumnos tendrán acceso a la notificación de errores.
8. Estructure con los estudiantes una red de comunicación, la cual le permita el envío de información relevante. Usualmente los alumnos disponen de una formada por autogestión, a la cual puede acceder a través de alguno de ellos si no quisiera que todos los estudiantes dispongan de su correo.

A modo de cierre

Sin duda, "los impactos directos de las situaciones de conflicto se imbrican con asuntos de orden cultural, político, económico y con las condiciones de existencia de las poblaciones" (Cifuentes, 2014), al tiempo que los efectos indirectos se prolongan en el tiempo, a modo de secuelas en la formación de los estudiantes, "aunque menos visibles que las heridas de bala, los efectos psicosociales del conflicto también tienen un impacto profundo en la vida de las personas" (MSF, 2013). Por ello, es preciso actuar de manera preventiva, sin esperar a que se de modo franco la situación de disrupción, a fin de aminorar en lo posible los efectos de las restricciones.

En esta situación la mejor opción es una adecuada planificación y una mejor ejecución de las previsiones, de manera que sin sacrificar calidad se puedan evadir los efectos nocivos de las situaciones de confrontación.

Anexo A: Modelo compacto de Plan de Clases

PLAN DE CLASES (Septiembre - Enero 2018/2019)

Profesor(es): Todos los profesores de la asignatura				Asignatura: Estadística II (Teoría y Práctica)				
Semestre	3ero	Sección(es)	Todas	Tipo de asignatura:	Teórica	X	Práctica	X
Nº de horas semanales: 4 horas teóricas y 2 horas prácticas				Entregado a la Escuela en fecha:				

Competencias: Aprender a aprender con calidad. Investiga científicamente en psicología. Aprende a interactuar en el contexto global.

Semana	Teoría-Práctica: Profesor (4 h/s)		Evaluación		Práctica: Preparador (2 h/s)		Lecturas	
	Temática	Act/Doc/Alum	Parciales	Quices	Temática: Ejercicios de...	ActPrep/Alum		
1	Estadística – Inferencia – Probabilidad Simple	Exposición - Ejercitación			Manejo de calculadora – Estadística Descriptiva	Ejercitación	K11, M4, P7-27 y 79-87, R(I)1-2	
2	Probabilidad Condicionada – Funciones de Prob.	Exposición - Ejercitación			Probabilidad	Ejercitación	K7-8, M5-6, P29-78, R(I)7-9	
3	Estimación de Parámetros – Intervalos de Confianza – Tamaño Muestral	Exposición - Ejercitación			1: 1-3	Estimación de Parámetros, Intervalos de Confianza, Tamaño Muestral	Ejercitación	K12, M7, P103-107, R(II)1-2
4	Contaste de Hipótesis - CH Varianza conocida (Z)	Exposición - Ejercitación			2: 4-5	Análisis Exploratorio de Datos – Contaste Z	Ejercitación	M8-9, P109-130, R(II)3
5	CH Varianza desconocida (t Student)	Exposición - Ejercitación				t de Student (independiente-correlacionada)	Ejercitación	M10, P131-139, R(II)4-5
6	CH No paramétrica: Wilcoxon-Mann-Whitney y Wilconxon	Exposición - Ejercitación				Prueba de Wilcoxon-Mann-Whitney y Prueba de Rangos señalados de Wilconxon	Ejercitación	M15, P141-150, R(II)4
7	Primer Parcial: Contenido de las Sesiones 1º a 6º		1º		Repaso			
8	CH más de dos grupos: ANOVA Simple	Exposición - Ejercitación	3: 8-9	ANOVA Simple	Ejercitación	K13, M11, P151—161, R(II)4		
9	ANOVA de Bloque	Exposición - Ejercitación		ANOVA de Bloque	Ejercitación	K11, M11, P167-168, R(II)5		
10	CH más de dos grupos no paramétrica: Kruskal-Wallis y Friedmann	Exposición - Ejercitación		Prueba de Kruskal-Wallis y Prueba de Friedmann	Ejercitación	K15, M15, P187-189, R(II)5		
11	Segundo Parcial: Contenido de las Sesiones 1º a 10º		2º		Repaso			
12	Contraste de proporciones	Exposición - Ejercitación	4: 12-13	Análisis de Porcentaje	Ejercitación	K10, M9, P191-193		
13	Tabla de Contingencia (Chi cuadrado)	Exposición - Ejercitación		Chi Cuadrado	Ejercitación	K10, M14, P195-204		
14	CH Correlación Simpe y Múltiple	Exposición - Ejercitación		Análisis de Correlación	Ejercitación	K32, M12-13, P205-219		
15	Tercer Parcial: Contenido de las Sesiones 1º a 14º		3º		Repaso			
16	Examen Complementario (Todo el contenido)		Comp.					
17	Examen de Reparación (Todo el contenido)		Rep.					

Evaluaciones: 3 exámenes parciales presenciales, 4 quices presenciales, 2 trabajos para casa, Complementario y Reparación.

Peso de las Evaluaciones: 1º Parcial 15%, 2º Parcial 25%, 3º Parcial 35% y Práctica 25% (4º Quices y 2 Trabajos)

Bibliografía:

- Kerlinger, F. y Lee, H. (2002) *Investigación del Comportamiento: métodos de investigación en ciencias sociales* (4º Edc.). Mc Graw Hill: México. [K-capítulos]
- Peña, G. (2017) *Estadística Inferencial: una introducción para las ciencias del comportamiento* (2º Edc.). Ediciones UCAB: Caracas. [P-páginas]
- Martínez, R., Chacón, J. y Castellanos, M. (2017) *Análisis de datos en Psicología y Ciencias de la Salud* (Vols. I y II). EOS Universitaria: Madrid. [R-capítulos]
- Mendenhall, W., Beaver, R. y Beaver, B. (2010) *Introducción a la probabilidad y estadística* (13º Edc.). CengageLearning Editores, México. [M-capítulos] (Este documento se puede bajar de la dirección: http://investigadores.cide.edu/aparicio/data/refs/Mendenhall_Prob_Estadistica_13.pdf)

Observaciones:

- Para todas las actividades, teóricas o prácticas, los alumnos deben llevar al salón de clase calculadora y las Tablas Estadísticas correspondientes.
- En las lecturas se indica la bibliografía procedente con inicial del autor y el (los) número(s) del (los) capítulo(s) o página(s) según el caso.
- En la internet existe mucho material de apoyo que es conveniente localizar y consultar, sobre todo ejercicios.